

Anketa o uvjetima poslovanja na lokalnoj razini

Cilj ove ankete je dobivanje informacija o vašoj percepciji uvjeta poslovanja i propisa koja utječu na poslovanje na lokalnoj razini. Svrha je da se naznače politike i prakse koje sprečavaju razvoj poslovanja kao i da se identificiraju ključne mogućnosti i pitanja sa kojima se suočavate u poslovanju na lokalnoj razini. Vaši odgovori moraju odražavati vaše iskustvo u poslovanju na lokalnoj razini. Dobivene informacije će se tretirati kao povjerljive te se neće koristiti vaše ime ni ime vašeg poduzeća. Rezultati ankete će se koristiti u procesu izrade strateškog plana lokalnog ekonomskog razvoja Grada Pregrade.

I. Informacije o Vašem poslu

1. Koje je vaše zanimanje/pozicija na poslu?

Vlasnik	
Izvršni direktor/rukovoditelj	
Menadžer (financijski, marketing, kadrovski)	
Ostalo (molim navedite)	

2. Vrsta poslovne aktivnosti?

Poljoprivredna proizvodnja	
Prerađivačka industrija	
Trgovina na malo/maloprodaja	
Uslužni sektor	
Građevinarstvo	
Ostalo (molim navedite)	

3. Organizacijski oblik (molimo odaberite jedan)

Vrsta	Privatna poduzeća	Državna poduzeća
a) partnerstvo		
b) poduzeće s jednim vlasnikom		
c) Zadruga		
d) Ostalo (molim navedite)		

4. Što je glavni proizvod/usluga Vašeg poslovanja?

5. Koliko dugo poslujete (godine/mjeseci)? _____

6. Molim da procijenite u postocima koliki dio vaših proizvoda/usluga se prodaje:

U vašem gradu/općini	%
U vašoj županiji	%
U Hrvatskoj	%
Izvan Hrvatske	%

7. Koliko trenutno zapošljavate radnika (puno radno vrijeme)

0	1-5	6-10	11-50	51-200	>201	N/a

II. Poslovna perspektiva s obzirom na poslovno okruženje

8. Da li namjeravate proširiti vaš posao? DA ☐ Vidi 8.1
NE ☐ Vidi 9.

8.1. Gdje namjeravate širiti vaše poslovanje? (označite odgovarajuće polje)

Unutar općine/grada	Izvan općine /grada	Izvan Hrvatske

9. Da li ste optimistični ili pesimistični vezano za budućnost vašeg poslovanja u vašoj općini?

OPTIMISTIČAN ☐

PESIMISTIČAN ☐

10. Da li imate problema u pronalaženju kvalificiranih radnika? DA ☐

NE ☐

11. U kojim vještinama vaši radnici trebaju usavršavanje? Rangirajte svaku vještinu od 1 do 9 u skladu sa prioritetima (1 je najviša a 9 najniža razina)

a) Tehnička vještina		f) Financije	
b) Računovodstvo		g) Kontrola kvalitete	
c) Informatika		h) Budžetiranje	
d) Menadžment		i) Ostalo (molim navedite)	
e) Marketing i prodaja			

12. Gdje su s obzirom na dosadašnje poslovanje vaši proizvodi/usluge imali glavnu konkurenciju? Koristite skalu od 1-3, molim rangirajte u skladu s važnošću (1 najveća konkurencija, 3 najmanja).

a) Ostali lokalni proizvođači	
b) Proizvođači iz ostalih krajeva RH	
c) Strana dobra/dobavljači	

13. Da li mislite da vam poslovna udruženja mogu pomoći u razvijanju vašeg posla?

DA

NE

☐
☐

14. Nabrojite bilo koju poslovnu udrugu koja je prisutna u vašoj općini/gradu?

15. U kojem poslovnom sektoru biste investirali u novi posao?

16. Molim navedite po važnosti pet najvažnijih faktora koji vas spriječavaju u širenju vašeg poslovanja

1.

2.

3.

4.

5.

III. Percepcija/evaluacija lokalnih vlasti

17. Koliko otprilike dana u godini vlasnik/menadžer potroši na odnose sa lokalnim službama vezano za zakonske propise? _____ dana

- 17.1. Da li smatrate da je to:

Premalo ☐

Umjereno ☐

Previše ☐

18. Koliko otprilike dana u godini je potrebno da bi ste ishodili sve potrebne papire i dozvole koje vam omogućavaju poslovanje (uključite dozvole za zemlju, građevinu, otpadne vode, te ostale dozvole)? _____ dana

- 18.1. Da li smatrate da je to:

Premalo ☐

Umjereno ☐

Previše ☐

19. Prema Vašem dosadašnjem iskustvu u odnosu na postupke **lokalnih vlasti**, molimo vas da rangirate kako svaki navedeni postupak trenutno utječe na vaše poslovanje (koristite skalu od 1-5, gdje 1 označava bez utjecaja a 5 najveći utjecaj, molimo zaokružite određeni broj)

Postupci lokalnih vlasti	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjeren utjecaj	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
Zakoni i propisi se mijenjaju prečesto	1	2	3	4	5
Previše se vremena provodi u odnosima sa lokalnim vlastima	1	2	3	4	5
Preklapanje, dupliciranje i proturječna pravila	1	2	3	4	5
Propisi su presloženi i teško ih je primijeniti	1	2	3	4	5
Zahtjevi su nepredvidljivi i ovise o službenicima	1	2	3	4	5
Nedostatak jasnih propisa u nekim područjima	1	2	3	4	5
Troškovi su previsoki i nepredvidljivi	1	2	3	4	5
Korištenje lokalne moći u nepoštenoj konkurenciji	1	2	3	4	5
Neregulirana konkurencija zbog postojanja sive ekonomije	1	2	3	4	5
Korupcija i neregularni postupci	1	2	3	4	5

20. Molim navedite prema važnosti, tri najznačajnije mjere koje bi se mogle uvesti/poduzeti od strane lokalnih vlasti, a kojima bi se olakšao rast vašeg poslovanja.

1. _____
2. _____
3. _____

21. Sa navedenog popisa rangirajte od 1 do 6 (gdje je 1 najznačajniji) po važnosti mjere koje biste željeli da se uvedu od strane lokalnih vlasti a koje bi po vašem mišljenju podržale vaše poslovanje i njegov rast i razvoj.

Mjere lokalnih vlasti	Rang važnosti (1-6)
Osiguravanje usavršavanja i stručnih tečajeva za vaše radnike	
Poboljšavanje procedura za poslovanje poduzeća	
Osiguravanje informacija za razvoj poslovanja	
Poboljšavanje potpore kroz poslovnu infrastrukturu	
Reformiranje politike lokalnih poreza	
Ostalo (molim navedite)	

22. S obzirom na vaše dosadašnje iskustvo u svezi faktora koji utječu na rast i efektivno funkcioniranje vašeg posla, molimo procijenite kako svaki od sljedećih faktora utječe na vaše poslovanje. (Koristite skalu od 1-5, gdje 1 označava da nema utjecaja a 5 da ima veliki utjecaj, molimo zaokružite prikladan broj).

INFARSTRUKTURA	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjeren utjecaj	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
Ceste	1	2	3	4	5
Željeznice	1	2	3	4	5
Pristup zračnim lukama	1	2	3	4	5
Pristup riječnim/morskim lukama	1	2	3	4	5
Poslovni prostor/zemlja	1	2	3	4	5

JAVNE USLUGE	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjeren utjecaj	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
Porezna uprava	1	2	3	4	5
Dobivanje različitih dozvola za posao	1	2	3	4	5
Opskrba električnom energijom	1	2	3	4	5
Dostupnost vode	1	2	3	4	5
Odlaganje krupnog otpada	1	2	3	4	5
Dostupnost telekomunikacijskih usluga	1	2	3	4	5
Zaštita policije	1	2	3	4	5
Protupožarna zaštita	1	2	3	4	5
Propisi o planiranju i prostornom uređenju	1	2	3	4	5

KVALITETA ŽIVOTA	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjeren utjecaj	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
Porezne stope	1	2	3	4	5
Medicinska njega i bolnice	1	2	3	4	5
Sustav obrazovanja	1	2	3	4	5
Hotelski sadržaji	1	2	3	4	5
Konferencijski sadržaji	1	2	3	4	5
Troškovi telekomunikacija	1	2	3	4	5
Kriminal, krađe i remećenja javnog reda	1	2	3	4	5
Stambeni troškovi i dostupnost stanova	1	2	3	4	5
Rekreacijski sadržaji	1	2	3	4	5

OSTALO	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjeren utjecaj	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
Nedostatak kvalificiranih radnika	1	2	3	4	5
Carine i trgovinski propisi	1	2	3	4	5
Korupcija	1	2	3	4	5
Pristup financijskom tržištu i trošak financiranja	1	2	3	4	5
Dostupnost učinkovitih usluga koje pomažu u poslovanju	1	2	3	4	5

23. S obzirom na vaše dosadašnje iskustvo, kakva je potpora malom i srednjem poduzetništvu - MSP u Hrvatskoj? (Koristite skalu od 1-5 gdje je 1 slabo a 5 odlično, molimo zaokružite prikladan broj).

POTPORE MSP-u	Slabo	Solidno	Zadovoljavajuće	Dobro	Odlično
Poslovna udruženja	1	2	3	4	5
Stručna udruženja	1	2	3	4	5
Lokalna vlast	1	2	3	4	5
Vlada RH	1	2	3	4	5
Stručni privatni konzalting	1	2	3	4	5
Ured za lokalni ekonomski razvoj	1	2	3	4	5
Agencija za regionalni ekonomski razvoj	1	2	3	4	5
Međunarodne organizacije	1	2	3	4	5
Nevladine organizacije	1	2	3	4	5

24. Kako biste procijenili vaš odnos sa sljedećim tijelima/uredima? (Koristite skalu od 1-5 gdje je 1 slabo a 5 odlično, molimo zaokružite prikladan broj).

JAVNA TIJELA/UREDI	Slabo	Solidno	Zadovoljavajuće	Dobro	Odlično	N/A
Gradonačelnik	1	2	3	4	5	6
Gradsko Vijeće	1	2	3	4	5	6
Odbor za ekonomski razvoj pri Gradskom Vijeću	1	2	3	4	5	6
Lokalni odjel za financije i poreze	1	2	3	4	5	6
Županijski ured za ekonomski razvoj	1	2	3	4	5	6
Župan	1	2	3	4	5	6
Porezna uprava	1	2	3	4	5	6

25. Koji odjel lokalne uprave najviše pozitivno utječe na razvoj vašeg poslovanja i zašto?

26. Koji odjel lokalne uprave najviše negativno utječe na vaše poslovanje u zašto?

27. Možete li navesti ime jednog odjela lokalne uprave koji se bavi lokalnim ekonomskim razvojem?

DA
NE

☐
☐

Molim navedite ime odjela: _____

28. Koja od sljedećih grupa je najaktivnija u promoviranju lokalnog ekonomskog razvoja u vašoj općini/gradu? (molimo označite samo jedan)

Općina/grad	
Županija	
Poslovne udruge (Gospodarska komora, Obrtnička komora, i sl.)	
Ostalo (molim navedite).....	
Ne znam	

28.1. Da li lokalna vlast predviđa bilo kakvo financiranje vanjskih organizacija koje se bave lokalnim ekonomskim razvojem? Ako da, molimo navedite koje su to organizacije.

DA ☐ _____
 NE ☐
 NE ZNAM ☐

29. Što od sljedećeg najbolje opisuje trenutni način organizacije lokalnog ekonomskog razvoja (označite samo jedan).

Ured gradonačelnika je preuzeo odgovornost za aktivnosti vezane za lokalni ekonomski razvoj	
Aktivnosti vezane za lokalni ekonomski razvoj su centralizirane u posebnom odjelu Grada	
Lokalni ekonomski razvoj je decentraliziran a njegove funkcije su podijeljene između nekoliko odjela	
Neke funkcije lokalnog ekonomskog razvoja su centralizirane dok su ostale u nadležnosti odvojenih odjela	
Lokalni ekonomski razvoj je dio posebne agencije	
Ne znam	

IV. Poslovni pogled na ekonomski razvoj općine/grada

30. Prema važnosti, koja su tri najbrže rastuća sektora/industrije u vašoj općini/gradu?

31. Prema Vašem mišljenju, koja su tri sektora/industrije čija aktivnost se najbrže smanjuje u vašoj općini/gradu?

32. Koja su tri najatraktivnije značajke poslovnog okruženja u vašoj općini/gradu za investitore (tri snage)?

33. Koje su tri najgore značajke (slabosti) poslovnog okruženja u vašoj općini/gradu (po važnosti)

1. _____
2. _____
3. _____

34. Prema vašem mišljenju kako su se opći uvjeti poslovanja promijenili u zadnje tri godine?
(Molimo zaokružite prikalan broj)

Poboljšali su se	Ostali su isti	Pogoršali su se
1	2	3

35. Koje tri stvari biste vi mogli učiniti da doprinesete razvoju lokalnog gospodarstva u vašem gradu?

1. _____
2. _____
3. _____

36. Iz sljedeće liste izaberite najprikladniji prikaz koji opisuje gospodarski razvoj vaše općine/grada tijekom proteklih 5 godina. (molimo označite samo jedan)

Nagli rast	
Umjeren rast	
Spor rast	
Gospodarstvo je stabilno, nema realnog rasta ni pada	
Skroman pad	
Značajan pad	

37. Da li vaša općina/grad ima službeni plan gospodarskog razvoja?

NE

☐
☐

DA Vidi 37.1

Vidi kraj

37.1. Ako ste vi ili netko drugi koga znate sudjelovali u procesu gospodarskog razvoja, koje su se od sljedećih metoda koristile u izradi plana? (označite sve koje su se primjenjivale)

Poslovne ankete	
Anketiranje građana	
Imenovanje savjetodavnog odbora koji zastupa cijelu zajednicu (Partnersko vijeće)	
Specijalne interesne savjetničke grupe (npr. trgovci, predstavnici najvažnijih industrija, poljoprivrednici, ...)	
Izabrana komisija	
Otvoreni sastanci/javna rasprava	
Analiza, pregled i evaluacija lokalnog gospodarstva (struktura, dinamika, itd.)	
Konzultantske studije (navedite kratki opis)	
.....	
Analiza podataka o lokalnim dozvolama, zaposlenosti i slično	
Informacije od državnih agencija odgovornih za ekonomski razvoj	
Ostalo (molim navedite)	
.....	

IV. Problemi vašeg poduzeća/obrt

38. Procijenite veličinu i značaj problema u glavnim aspektima vašeg poslovanja (za svaki problem izaberite broj koji odgovara snazi utjecaja tog problema na vaše poslovanje, koristite skalu od 1-5, gdje 1 označava da nema utjecaja a 5 da ima veliki utjecaj, - molimo zaokružite prikladan broj).

	Bez utjecaja	Mali utjecaj	Umjer en	Velik utjecaj	Izrazit utjecaj
MARKETING I PRODAJA					
Vaše poznavanje tržišta	1	2	3	4	5
Informacije o tržišnim mogućnostima (prilikama)	1	2	3	4	5
Pronalaženje dobrih prodavača	1	2	3	4	5
Konkurencija na lokalnom tržištu	1	2	3	4	5
Cijena oglasa	1	2	3	4	5
Kvaliteta i image medija	1	2	3	4	5
Troškovi ostalih promidžbenih aktivnosti	1	2	3	4	5
Mišljenje kupaca o vašem proizvodu/usluzi	1	2	3	4	5
Mogućnost sudjelovanja na sajmovima	1	2	3	4	5
FINANCIRANJE POSLOVANJA					
Teškoće naplate potraživanja	1	2	3	4	5
Visoke kamatne stope na bankovne kredite	1	2	3	4	5
Garancije za kredite	1	2	3	4	5
Visoki troškovi osiguranja	1	2	3	4	5
Dostupnost grace perioda kod kredita	1	2	3	4	5
Predugačko vrijeme procedure dobivanja kredita	1	2	3	4	5
Prevelika dokumentacija za kredite	1	2	3	4	5
Prekratko razdoblje otplate za investicijske kredite	1	2	3	4	5
Mogućnost dobivanja kredita za likvidnost	1	2	3	4	5
Banke preferiraju velika poduzeća	1	2	3	4	5
Dostupnost sredstava državne potpore	1	2	3	4	5
Nema dovoljno financijskih konzultanata	1	2	3	4	5
Nema privatnih investitora (domaćih i inozemnih)	1	2	3	4	5
PROIZVODNJA I RAZVOJ					
Visoka starost osnovnih sredstava	1	2	3	4	5
Teškoće najma sredstava i opreme	1	2	3	4	5
Teškoće najma gradskog zemljišta / prostora	1	2	3	4	5
Uvoz moderne tehnologije	1	2	3	4	5
Nesigurnost u dobavi sirovina i materijala	1	2	3	4	5
Kvaliteta sirovina i rezervnih dijelova	1	2	3	4	5
Teškoće sa podizvođačima/podugovaračima	1	2	3	4	5
Teškoće u svezi patentne zaštite i zaštite inovacija	1	2	3	4	5
Problemi kvalitete održavanja opreme i strojeva	1	2	3	4	5
Nedostatak poreznih poticaja za razvoj	1	2	3	4	5
Nedostatak poreznih poticaja za investicije	1	2	3	4	5
Slaba obučenost radne snage	1	2	3	4	5
Nedovoljne vještine radnika	1	2	3	4	5
Manjak tehničkih eksperata	1	2	3	4	5

ZAPOSLENICI					
Nedostatak kvalitetnih radnika	1	2	3	4	5
Manjak motivacije radnika	1	2	3	4	5
Zahtjevi za visokim plaćama	1	2	3	4	5
Nepostojanje programa obuke za radnike	1	2	3	4	5
Školski sustav ne pruža adekvatna znanja i vještine	1	2	3	4	5
Nespremnost radnika za dodatno obrazovanje	1	2	3	4	5
Nevoljko prihvaćanje prekovremenog rada	1	2	3	4	5
Loše definirane radne norme	1	2	3	4	5
Sklonost izostancima i bolovanju	1	2	3	4	5
Sklonost štrajku	1	2	3	4	5
Izostanak morala/etike od strane radnika	1	2	3	4	5
DOBAVLJAČI, TRANSPORT I SKLADIŠTENJE					
Informacije o mogućnostima nabave	1	2	3	4	5
Zahtjevi dobavljača za avansima	1	2	3	4	5
Prevelika količina dokumentacije kod uvoza	1	2	3	4	5
Visoka cijena transporta	1	2	3	4	5
Skup transport malih količina sirovina/robe	1	2	3	4	5
Nema dobavljača za sirovinu	1	2	3	4	5
Visoka cijena sirovina i materijala	1	2	3	4	5
Manjak skladišnog prostora	1	2	3	4	5
Loša prometna infrastruktura (ceste, željeznica)	1	2	3	4	5
Loša prometna veza sa Slovenijom	1	2	3	4	5
Loša prometna veza s ostatkom Županije	1	2	3	4	5
OSTALI POSLOVNI PROBLEMI					
Tečaj kune prema EUR	1	2	3	4	5
Veliki porez na dobit	1	2	3	4	5
Veliki porez na dohodak	1	2	3	4	5
Veliki porezi i doprinosi na plaće radnika	1	2	3	4	5
Preskup računovodstveni servis	1	2	3	4	5
Visoke najamnine	1	2	3	4	5
Nepostojanje lokacije za novi pogon/zgrade	1	2	3	4	5
Problem dobivanja građevinske dozvole	1	2	3	4	5
Problem crnog tržišta	1	2	3	4	5
Problem nelojalne konkurencije	1	2	3	4	5
Prečeste i nekorektne državne inspekcije i kontrole	1	2	3	4	5
Previsoke premije osiguranja	1	2	3	4	5
Dodatna „crna“ plaćanja (korupcija)	1	2	3	4	5
Prokrijumčarena inozemna roba	1	2	3	4	5
Inflacija	1	2	3	4	5
Politička nesigurnost i nestabilnost	1	2	3	4	5
Ostalo	1	2	3	4	5

----- Hvala Vam -----